

Datenschutzinformation für die Nutzung von e-regio Ladestationen ohne Registrierung (Ad-hoc)

Stand März 2026

1. Allgemeines

Wir von der e-regio GmbH & Co. KG („e-regio“) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen.

2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

e-regio GmbH & Co. KG, Rheinbacher Weg 10, 53881 Euskirchen,
E-Mail: e-mobilitaet@e-regio.de

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ (datenschutz@e-regio.de) oder postalisch an die oben genannte Adresse mit dem Stichwort „Datenschutz“) mit unserem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen.

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihren Ad-hoc-Ladevorgang technisch durchzuführen, abzurechnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO), die Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Ladeinfrastruktur zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO) sowie gesetzliche Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO) zu erfüllen.

Hierbei findet eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten statt. Dazu gehören:

- Stammdaten: Name, Adresse, Vertragsdaten
- Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse)
- Nutzungsdaten: Ladezeit, Ladepunkt, Energieverbrauch
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten (z.B. Vertragsdatum, Rechnungsbetrag, Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, Zahlungsdaten (Kartenummer))

3.1. Zahlungsdienstleister

Zur Abwicklung von Zahlungen setzen wir externe Zahlungsdienstleister ein (z. B. Kreditkartenanbieter, Zahlungsplattformen). Dabei werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten wie Name, Rechnungsadresse, Zahlungsinformationen und Transaktionsdaten an den jeweiligen Dienstleister übermittelt. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters unter: <https://www.wearplanet.com/legal>
<https://worldline.com/de-de/compliance/privacy>
<https://www.payter.com/privacypolicy>

3.2. Weitere Zwecke

Neben den genannten Zwecken können Ihre Daten auch für andere Zwecke verarbeitet werden. Dies geschieht im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, sofern erforderlich.

4. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Für die oben genannten Zwecke speichern wir Ihre Daten und löschen sie, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu drei Jahren betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. In bestimmten Fällen kann eine längere Speicherung erforderlich sein, z. B. zur Abwehr oder Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, zur Nachvollziehbarkeit technischer Vorgänge oder zur Sicherstellung der IT- und Datensicherheit, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

5. An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten können auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag der e-regio tätig sind („Auftragsverarbeiter“) verarbeitet werden. Von uns beauftragter Dienstleister nach Art. 28 DSGVO können bspw. IT- und Servicedienstleister sein. Diese Dienstleister wurden von den e-regio auf das Datenschutz- und Datensicherheitsniveau der e-regio verpflichtet. Im Rahmen dieser Verpflichtung wurde unter anderem festgelegt, dass diese Dienstleister nur solche Daten erhalten, die für die jeweilige Auftragserfüllung benötigt werden. Die angebotenen Dienstleistungen (IT-Backend) basieren auf dem Angebot der chargecloud als SaaS-Anbieter und technischer Dienstleister. Datenschutzhinweise der chargecloud sind unter <https://www.chargecloud.de/datenschutz/einsehbar>.

6. Werden Ihre Daten an Empfänger in einem Drittland übermittelt?

Soweit dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die von uns eingesetzten technischen Dienstleister, die uns bei dem Betrieb und der Wartung unterstützen und ihren Sitz in den USA haben. Zwar werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der EU/des EWR gespeichert. Es ist aber nicht gänzlich ausgeschlossen, dass Ihre personenbezogenen Daten in die USA übermittelt werden (etwa bei Support Anfragen). Zu diesem Zweck haben wir bzw. die von uns eingesetzten technischen Dienstleister geeignete Maßnahmen ergriffen, um ein adäquates Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Hierzu gehören neben dem Abschluss der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission auch die Umsetzung von zusätzlichen technischen organisatorischen und vertraglichen Schutzmaßnahmen. Ihre übrigen personenbezogenen Daten übermitteln wir in keine Länder außerhalb des EWR.

7. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Einzelfall?

Bei der Nutzung unserer App erfolgt keine automatische Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

8. Welche Rechte stehen Ihnen als betroffene Person zu?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese jederzeit formfrei mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Die Anschrift der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Deutschland, Tel.: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, können Sie dieser Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in Art. 21 DSGVO **widersprechen**. Weitere Hinweise zu Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie unten. Zur Ausübung der vorgenannten Rechte wenden Sie sich hierfür bitte an die unter Ziffer 2 genannten Stellen.

Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die

Datenschutzinformation

für die Nutzung von e-regio Ladestationen ohne Registrierung (Ad-hoc)

Stand März 2026

Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: e-regio GmbH & Co. KG, Rheinbacher Weg 10, 53881 Euskirchen, E-Mail: e-mobilitaet@e-regio.de