

1. Allgemeines

Den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (pbD) nehmen wir, die e-regio Energiekonzepte GmbH als Ihr Projektdienstleister im Bereich regenerativer Stromerzeugung sehr ernst. Diese Datenschutzinformation gibt Ihnen im Folgenden transparent, präzise und verständlich Auskunft darüber, welche Informationen über Ihre Person durch die e-regio Energiekonzepte GmbH ggfls. verarbeitet werden und wie wir mit Ihren pbD umgehen.

Die e-regio Energiekonzepte GmbH erhebt Ihre pbD, wenn Sie als Grundstückseigentümer identifiziert wurden und die e-regio Energiekonzepte GmbH das Ziel eines Vertragsabschlusses mit Ihnen verfolgt, wenn Sie mit uns z.B. als Interessent, Kunde oder Dienstleister in Kontakt treten oder, wenn wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten.

2. Verantwortlich

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer pbD ist die, durch den Geschäftsführer Herrn Markus Böhm vertretene, e-regio Energiekonzepte GmbH, Hindenburgstraße 13, 53925 Kall

E-Mail: energiekonzepte@e-regio.de

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@e-regio.de oder postalisch mit dem Stichwort „Datenschutzbeauftragter“ unter der oben genannten Adresse.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer pbD

Grundlage für die Verarbeitung Ihrer pbD bildet die Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) Artikel 6 (1) b) - Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages - und Artikel 6 (1) c) - Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung in Verbindung mit der jeweiligen Anordnung oder der gesetzlichen Verpflichtung, der die e-regio Energiekonzepte GmbH im Einzelfall unterliegt, sowie Artikel 6 (1) f) - Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz pbD erfordern, überwiegen.

4. Zwecke der Verarbeitung Ihrer pbD

Die Verarbeitung pbD ist gestattet, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist. Die e-regio Energiekonzepte GmbH speichert, verarbeitet und nutzt die von Ihnen persönlich, einem von Ihnen beauftragten Unternehmen sowie von öffentlichen Stellen (z.B. Katasteramt) erhaltenen pbD in unseren Systemen. Zweck der Verarbeitung ist die Vertragsanbahnung, -abwicklung, -abrechnung und die Erfüllung von Verpflichtungen aus Kauf-, Liefer- und Dienstleistungsverträgen. Das umfasst die Nutzung Ihrer pbD auch:

- um Ihnen Projektinformationen zukommen zu lassen,
- mit dem Projekt verbundene behördliche Auflagen und Verpflichtungen zu erfüllen
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen,
- um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten zu unterbreiten,
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunftsteilen zur Ermittlung von Bonität- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG,
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern,
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden,
- Messen, Veranstaltungen, Spenden und Sponsoring
- Grunddienstbarkeitseintragungen durchzuführen,
- Ausschreibungen mit Planungsbüros zu bedienen,
- Abwicklung von Schadensvorfällen sowie von Versicherungsvorfällen umzusetzen.

Sollten wir Ihre pbD für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Ihre Einwilligung vorausgesetzt, ist die e-regio Energiekonzepte GmbH berechtigt, Ihre Kontaktdaten auch zum Zweck der Markt- und Meinungsforschung als auch zur Werbeansprache per Telefon, Post oder E-Mail zu nutzen.

5. Datenkategorien

Im Rahmen der Aufgabenwahrnehmung und Dienstleistung verarbeiten wir folgende Kategorien pbD:

- Name, Adresse und Kontaktdaten (E-Mail, Telefon)
- Bestellungen und Rechnungen, Liefer- und Rechnungsanschrift
- Bankverbindung

- Vertrags- und Abrechnungsdaten
- Liegenschafts- und Grundbuchdaten

Die Bereitstellung der vorgenannten Daten ist zur Erfüllung der oben genannten Zwecke notwendig. Ohne die Angabe dieser Daten können wir unsere Leistungen nicht erfüllen.

6. Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe

Innerhalb der e-regio Energiekonzepte GmbH erhalten ausschließlich nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von e-regio Energiekonzepte GmbH tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von e-regio Energiekonzepte GmbH tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der e-regio Unternehmensgruppe oder externe Unternehmen und Partner handeln.

Empfänger pbD können z. B. sein: IT- und Versandunternehmen, Anwaltskanzleien, Tiefbauer, Architekten, Lieferanten, Planungs- und Gutachterbüros sowie Kreditinstitute.

Die in dieser Datenschutzinformation erwähnten Auftragsverarbeiter wurden von e-regio Energiekonzepte GmbH beauftragt und auf das Datenschutz- und Datensicherheitsniveau von e-regio Energiekonzepte GmbH verpflichtet. Im Rahmen dieser Verpflichtung wurde unter anderem festgelegt, dass die Dienstleister nur solche Daten erhalten, die für die jeweilige Auftragsverfüllung benötigt werden. Im Rahmen regulatorischer Berichts- und Veröffentlichungsverpflichtungen geben wir Ihre Daten nach den jeweils gesetzlichen Vorschriften weiter bzw. veröffentlichen diese anonym.

7. Datenempfänger außerhalb der europäischen Union (EU)

e-regio Energiekonzepte GmbH lässt einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt e-regio Energiekonzepte GmbH den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge sowie das EU-US Data Privacy Framework (DPF). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

8. Dauer der Speicherung Ihrer pbD

Wir dürfen Ihre pbD nur in einer Form speichern, die die Identifizierung von Ihnen so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Darüber hinaus speichern wir Ihre pbD nur solange, wie dies zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist bzw. keine gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

9. Einsatz von KI

In einzelnen Dienstleistungen nutzen wir Technologien der Künstlichen Intelligenz (KI) zur effizienteren und (teil-)automatisierten Bearbeitung von Anfragen. Die Verarbeitung Ihrer Daten (z.B. Verarbeitung von Zählerständen, Stammdaten-/Bankdaten-/Abschlagsänderungen, Kategorisierung Kundenanfragen, Beschwerdeerkennung inkl. Stimmungsanalyse zur Bewertung der Kundenzufriedenheit, Geschäftspartnererkennung, Kommunikation, Verarbeitung von Zahlungen und Rechnungen, Verbrauchsprognose) ist zur Wahrung unseres berechtigten Interesses erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten gerechtfertigt. Ohne die Nutzung von KI können wir diese Art von Effizienz nicht gewährleisten. Wir haben auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten mithilfe von KI zu verarbeiten, um Ihre Anfragen schnellstmöglich zu bearbeiten und den Kontakt zu uns so einfach wie möglich zu gestalten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von uns nicht, da wir die Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwenden und wir sicherstellen, dass mit den Anbietern alle vertraglichen Vereinbarungen zum Schutz Ihrer Daten getroffen wurden. Ihre Daten werden außerdem nicht für das Training der KI genutzt. Im Rahmen der Nutzung von KI-Systemen kann es zu einer automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten einschließlich Profiling kommen, z. B. zur Analyse von Nutzerverhalten oder zur personalisierten Bereitstellung von Informationen oder Erstellung individueller Kundenprofile inklusive internem Scoring. Dabei werden Muster erkannt und bewertet, um Entscheidungen vorzubereiten. Eine endgültige Entscheidung mit rechtlicher Wirkung oder erheb-

licher Auswirkung auf die betroffene Person wird jedoch stets von einem Menschen getroffen. Die KI dient ausschließlich der Unterstützung unserer internen Abläufe sowie der Verbesserung von Services und Produkten. Je nach eingesetztem System kann eine Verarbeitung durch technische Dienstleister erfolgen, die vertraglich zum Datenschutz verpflichtet sind.

10. Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD

Beim Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen nachfolgende Rechte aufgrund der EU-Datenschutz-Grundverordnung in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD zu:

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über die von uns verarbeiteten pbD zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft verlangen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der pbD, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre pbD offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer und das Bestehen der in diesem Abschnitt erläuterten Rechte;
- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten pbD zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten pbD zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder auch nur potentiellen Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer pbD zu verlangen, soweit deren Richtigkeit von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die pbD nicht mehr benötigen, sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre pbD, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO eine etwa erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; und

11. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Im Fall des Widerspruch werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Um Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD zu wahren, genügt eine einfache und formlose Kontaktaufnahme per Brief oder persönlich unter o.g. Adresse oder per E-Mail an: datenschutz@e-regio.de.

12. Fragen oder Beschwerden, Art. 77 DS-GVO

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung Ihre Rechte verletzt und/oder gegen die DS-GVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2 – 4, 40213 Düsseldorf. Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.