

# Datenschutzinformation für die Nutzung der e-regio LadeApp

Stand März 2026



## 1. Allgemeines

Wir von der e-regio GmbH & Co. KG („e-regio“) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen.

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

## 2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

e-regio GmbH & Co. KG, Rheinbacher Weg 10, 53881 Euskirchen,  
E-Mail: [e-mobilitaet@e-regio.de](mailto:e-mobilitaet@e-regio.de).

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen sowie Kontaktdetails können Sie dem Impressum in der App und auf unserer Website entnehmen.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum **Datenschutz** haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ ([datenschutz@e-regio.de](mailto:datenschutz@e-regio.de)) oder postalisch an die oben genannte Adresse mit dem Stichwort „Datenschutz“ mit unserem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen.

## 3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die LadeApp wird bereitgestellt, um Ladevorgänge für Elektrofahrzeuge zu ermöglichen und abzurechnen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur:

- Durchführung des Ladevertrags
- Abrechnung der Ladevorgänge
- Bereitstellung von Ladeinformationen (Standorte, Verfügbarkeit)
- Kundenservice und Support

Hierbei findet eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten statt. Dazu gehören:

- Stammdaten: Name, Adresse, Vertragsdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefonnummern, E-Mail-Adresse, etc.)
- Nutzungsdaten: Ladezeit, Ladepunkt, Energieverbrauch
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten (z.B. Vertragsdatum, Rechnungsbetrag, Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, Zahlungsdatum, Zahlungsart (IBAN, BIC, Einwilligung zum Sepa-Lastschriftmandat), Zahlungsbetrag, Mahnungsdatum, Stornodatum, Bemerkungen, Kundenkommentare, etc.)
- Standortdaten (nur während aktiver Nutzung der App für Ladepunkt-Suche)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

### 3.1. Registrierung

Im Folgenden beschreiben wir die Datenverarbeitung im Rahmen des Registrierungsprozesses über unsere Web- und Smartphone-App. Die bei der Registrierung erhobenen personenbezogenen Datendiensten der Identifikation, Kommunikation und Vertragserstellung.

Hierfür sind folgende Pflichtangaben erforderlich:

- Ihren Vor- und Nachnamen
- Ihre Adressdaten
- Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Persönliches Passwort
- Zahlungsdaten
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Diese Daten werden benötigt, um einen User-Account für Sie einzurichten und zu verwalten, damit Sie die Ladestationen freischalten können, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Nicht zuletzt benötigen wir diese

und gegebenenfalls weitere Daten auch, um auf eventuelle Anfragen von Ihnen reagieren zu können.

### 3.2. Kamera – bei Nutzung der Funktion QR-Code-Scan

Sofern die die Funktion QR-Code-Scan zum Starten eines Ladevorgangs an Ladestationen nutzen, findet eine Verarbeitung der QR-Code-Daten statt. HINWEIS: Die Kamera wird ausschließlich zur Erkennung des QR-Codes verwendet. Es erfolgt keine dauerhafte Bild- oder Videoaufzeichnung und es werden keine Bilddatengespeichert oder übertragen. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre freiwillig erteilte Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO.

### 3.3. Individuelle Geräteeinstellungen

Zudem verarbeiten wir auch Ihre individuellen Geräteeinstellungen zur Gewährleistung des Nutzungskomforts sowie der Funktionssicherheit auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Hierbei findet eine lokale Speicherung von Einstellungen (z.B. Kartenanzeige, Filter, Favoriten) statt.

### 3.4. Push-Benachrichtigungen

In unserer LadeApp können Sie Push-Benachrichtigungen aktivieren, um in Echtzeit über relevante Ereignisse informiert zu werden. Hier erhalten Sie Hinweisen zu Ladevorgängen (z. B. Start, Abschluss, Abbruch), technischen Mitteilungen sowie sicherheitsrelevanten Informationen.

Sie erhalten Push-Benachrichtigungen nur, sofern Sie Ihre Einwilligung zur Nutzung von Push-Benachrichtigungen beim ersten Start der App oder beim Aktivieren der Benachrichtigungen über die Betriebssystemeinstellungen (z. B. iOS/Android) erteilt haben. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Die Nutzung der LadeApp ist auch ohne Aktivierung der Push-Benachrichtigungen uneingeschränkt möglich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Geräteeinstellungen widerrufen.

### 3.5. Log-Files, Nutzungs- und Protokolldaten

Um sicherzustellen, dass unsere App in möglichst effektiver Weise Ihnen gegenüber präsentiert werden und um die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, erheben wir bei jedem Besuch durch ein automatisiertes System Daten und Informationen. Diese werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Folgende Daten werden hierbei automatisch über Ihr Endgerät an uns übermittelt:

- IP-Adresse,
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Statuscode und Datenmenge
- Session-ID

Log- und Protokolldaten werden 14 Tage gespeichert und anschließend gelöscht.

Die IP-Adresse wird automatisch von allen Systemen, die im Zusammenhang mit dem Betrieb der App verwendet werden, gelöscht. Die Verarbeitung der vorstehenden personenbezogenen Daten basiert auf den vorgenannten berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### 3.6. &charge

Falls Sie ein &Charge-Konto besitzen, haben Sie die Möglichkeit Ihr LadeApp-Konto mit deinem &Charge-Konto zu verbinden. Hierbei werden Informationen zu Ihrem &Charge-Kontostand („Kilometer“) und der Nutzung unserer Ladeinfrastruktur ausgetauscht. Es gelten die Datenschutzregeln von &Charge: <https://and-charge.com/#privacy>.

## 4. Hinweise zur Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien

Zur Bereitstellung und Optimierung der LadeApp kommen ausschließlich technisch notwendige Cookies zum Einsatz, mithilfe derer bestimmte Informationen auf dem Endgerät der Nutzenden

# Datenschutzinformation für die Nutzung der e-regio LadeApp

Stand März 2026



gespeichert und bei späterem Zugriff wieder ausgelesen werden können. Dadurch werden grundlegende Funktionen der LadeApp sichergestellt und eine stabile sowie sichere Nutzung der App ermöglicht.

Technisch notwendige Cookies	Verwendungszweck und Rechtsgrundlage	Beschreibung
l18n	Cookies, die für den Betrieb und die Nutzung der LadeApp zwingend notwendig sind. Sie ermöglichen grundlegende Funktionen, ohne die bestimmte Dienste innerhalb der Anwendung nicht bereitgestellt werden können, Art. 6 Abs 1 lit. f) DS-GVO	Dieses Cookie ist notwendig, um die Sprachpräferenzen der Benutzer zu speichern und die Benutzeroberfläche entsprechend automatisch in der passenden Sprache anzuzeigen. <b>Typ:</b> Persistentes Cookie <b>Speicherdauer:</b> Bis zu einem Jahr
Token		Dieses Cookie dient der sicheren Autorisierung und Authentifizierung. <b>Typ:</b> Session/Lokal <b>Speicherdauer:</b> Bis zum Ende der Sitzung oder explizitem Logout
Mapbox	Funktionale Cookies (z. B. Session-Cookies) erhöhen die Benutzerfreundlichkeit, indem sie Informationen wie eingegebene Standorte speichern. Die Cookies sind anonymisiert und werden nur temporär für die Dauer der Sitzung gespeichert, nach dem Logout oder Schließen des Browsers werden sie automatisch gelöscht. gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Nach expliziter Freigabe der Nutzung von Mapbox zur Darstellung von Karteninhalten nutzen wir den Dienst Mapbox. Die Einbindung erfolgt ausschließlich im Rahmen der funktionalen Anforderungen der LadeApp. <b>Typ:</b> Session/Lokal <b>Speicherdauer:</b> Bis zum Ende der Sitzung oder explizitem Logout

## 4.1. Mapbox

Bei Nutzung des Kartendienst Mapbox (Mapbox Inc., 740 15th Street NW, 5th Floor, Washington, DC 20005, USA) kann auch eine Verarbeitung Ihres Standortes erfolgen, um Ihnen eine standortbasierte Suche von Ladestationen zu ermöglichen.

Bei der Nutzung des Kartendienstes werden personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse, Browserinformationen und Standortdaten an Server von Mapbox übermittelt. Die Verarbeitung erfolgt in der Regel in den USA. Für die zertifizierte Unternehmen aus den USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Mapbox ist nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, wodurch ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer ansprechenden Darstellung unseres App-Angebots). Wenn Sie die Standortfreigabe aktivieren, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Mapbox speichert IP-Adressen in der Regel für 30 Tage.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Mapbox <https://www.mapbox.com/legal/privacy>

## 5. Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

e-regio nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Produkte der Elektromobilität (z.B. Fahrzeuge, Carsharing, sonstige Produkte mit Bezug auf Elektromobilität) zukommen zu lassen (Direktwerbung und Reakquise).

e-regio wird Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche

soziodemographische Daten ergänzen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch e-regio, die Unternehmen der e-regio Unternehmensgruppe und ggf. weiterer Partner ("e-regio Partner"). Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist - in pseudonymisierter Form.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von e-regio erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von e-regio gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann e-regio Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. e-regio hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von e-regio zu verarbeiten, nämlich die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnigte Interesse von e-regio nicht, da e-regio diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zu e-regio nutzt. Die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von e-regio rechnen können, sodass nicht von einer Belästigung durch die Direktwerbung auszugehen ist. Zudem nutzt e-regio Ihre vorstehend genannten Daten zur Direktwerbung für Produkte von e-regio nur dann, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

e-regio achtet zudem durch die gewählten Kommunikationskanäle für die Werbung (Post und bei Eigenwerbung für Bestandskunden auch per E-Mail) darauf, dass diese die möglichst geringste Störintensität für Sie aufweisen. e-regio verwendet Ihre Daten zu einer anderen werblichen Ansprache als auf dem Postweg nur dann, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

## 6. Markt- und Meinungsforschung

Soweit Sie uns als über die Driver-App Ihre Kontaktdaten zur Verfügung gestellt haben, gibt e-regio Ihren Namen und Ihre Anschrift auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiter, um von diesen Umfragen durchzuführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag und nach Weisung von e-regio tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese in Ihrem Sinne ausrichten bzw. gestalten.

Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von e-regio gerechtfertigt. e-regio hat ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung zu verarbeiten, nämlich die Verbesserung der angebotenen Produkte und Dienstleistungen und hierdurch die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten, ggf. auch im Zusammenhang mit den Produkten Dritter. Hierdurch kann e-regio Ihre Akzeptanz und Zufriedenheit mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen von e-regio in Erfahrung bringen und Ihre Interessen auswerten und analysieren, damit Ihnen künftig noch besser auf Sie zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen angeboten werden können. Die Nutzung Ihrer Daten zur Markt- und Meinungsforschung stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von e-regio rechnen können. Ihre Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen.

Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung in die Datenverwendung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

# Datenschutzinformation für die Nutzung der e-regio LadeApp

Stand März 2026



## 7. Weitere Zwecke

Neben den genannten Zwecken können Ihre Daten auch für andere Zwecke verarbeitet werden. Dies geschieht im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, sofern erforderlich.

## 8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie sie zur Bereitstellung der Funktionalitäten der LadeApp, zur Abwicklung von Ladevorgängen, zur Rechnungsstellung oder zur Kundenbetreuung notwendig sind.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

In bestimmten Fällen kann eine längere Speicherung erforderlich sein, z. B. zur Abwehr oder Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, zur Nachvollziehbarkeit technischer Vorgänge oder zur Sicherstellung der IT- und Datensicherheit, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquise-Bemühungen erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen.

## 9. An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten können auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag der e-regio tätig sind („Auftragsverarbeiter“) verarbeitet werden. Von uns beauftragter Dienstleister nach Art. 28 DSGVO können bspw. IT- und Servicedienstleister sein. Diese Dienstleister wurden von den e-regio auf das Datenschutz- und Datensicherheitsniveau der e-regio verpflichtet. Im Rahmen dieser Verpflichtung wurde unter anderem festgelegt, dass diese Dienstleister nur solche Daten erhalten, die für die jeweilige Auftrags Erfüllung benötigt werden.

Die angebotenen Dienstleistungen (IT-Backend) basieren auf dem Angebot der chargecloud als SaaS-Anbieter und technischer Dienstleister. Datenschutzhinweise der chargecloud sind unter <https://www.chargecloud.de/datenschutz/> einsehbar.

Zur Abwicklung von Zahlungen setzen wir externe Zahlungsdienstleister ein (z. B. Kreditkartenanbieter, Zahlungsplattformen). Dabei werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten wie Name, Rechnungsadresse, Zahlungsinformationen und Transaktionsdaten an den jeweiligen Dienstleister übermittelt. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

<https://www.weareplanet.com/legal>  
<https://worldline.com/de-de/compliancy/privacy>  
<https://www.payter.com/privacypolicy>

## 10. Werden Ihre Daten an Empfänger in einem Drittland übermittelt?

Soweit dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die von uns eingesetzten technischen Dienstleister, die uns bei dem Betrieb und der Wartung unterstützen und ihren Sitz in den USA haben. Zwar werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der EU/des EWR gespeichert. Es ist aber nicht gänzlich ausgeschlossen, dass Ihre personenbezogenen Daten in die USA übermittelt werden (etwa bei Support Anfragen). Zu diesem Zweck haben wir bzw. die von uns eingesetzten technischen Dienstleister geeignete Maßnahmen ergriffen, um ein adäquates Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Hierzu gehören neben dem Abschluss der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission auch die Umsetzung von zusätzlichen technischen organisatorischen und vertraglichen Schutzmaßnahmen. Ihre übrigen

personenbezogenen Daten übermitteln wir in keine Länder außerhalb des EWR.

## 11. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Einzelfall?

Bei der Nutzung unserer App erfolgt keine automatische Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

## 12. Welche Rechte stehen Ihnen als betroffene Person zu?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese jederzeit formfrei mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Die Anschrift der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Deutschland, Tel.: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, können Sie dieser Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in Art. 21 DSGVO **widersprechen**. Weitere Hinweise zu Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie unten. Zur Ausübung der vorgenannten Rechte wenden Sie sich hierfür bitte an die unter Ziffer 2 genannten Stellen.

## Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:**

e-regio GmbH & Co. KG, Rheinbacher Weg 10, 53881 Euskirchen, E-Mail: [e-mobilitaet@e-regio.de](mailto:e-mobilitaet@e-regio.de).