

1. Allgemeines

Den Schutz Ihrer (nachfolgend „Sie“ oder „Nutzer“) personenbezogenen Daten (pbD) nehmen wir, die e-regio GmbH & Co. KG (e-regio), sehr ernst. Diese Datenschutzinformation gibt Ihnen im Folgenden transparent, präzise und verständlich Auskunft darüber, welche Informationen über Ihre Person durch die e-regio ggfls. verarbeitet werden und wie wir mit Ihren pbD umgehen.

Die e-regio erhebt Ihre pbD, wenn Sie mit uns in Kontakt treten oder, wenn wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme sammeln wir über die in Punkt 5 angegebenen Zwecke hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

2. Verantwortlich

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer pbD ist die e-regio GmbH & Co. KG, Rheinbacher Weg 10, 53881 Euskirchen.

Telefon: 0 22 51-708 6300

E-Mail: info@e-regio.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@e-regio.de oder postalisch mit dem Stichwort „Datenschutzbeauftragter“ unter der oben genannten Anschrift.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer pbD

Grundlage für die Verarbeitung Ihrer pbD bildet die Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) Artikel 6 (1) b) - Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages - und Artikel 6 (1) c) - Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung in Verbindung mit der jeweiligen Anordnung, gesetzlichen Verpflichtungen und Verträgen, der die e-regio im Einzelfall unterliegt (u.a. EnWG, NDAV, GasGVV, StromGVV, ergänzende Bedingungen der e-regio zur NDAV, Technische Anschlussbedingungen der e-regio, MsBGS, Netzanschlussvertrag, Anschlussnutzungsvertrag).

Abweichende Rechtsgrundlagen werden ggf. in den folgenden Kapiteln genannt.

4. Zwecke der Verarbeitung Ihrer pbD

Die Verarbeitung pbD ist gestattet, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist. e-regio speichert, verarbeitet und nutzt die von Ihnen persönlich, einem von Ihnen beauftragten Unternehmen (z. B. Installateurbetrieb, Vertriebspartner, Hausverwaltung, Messstellenbetreiber, Stromlieferanten, Lieferanten zur Direktvermarktung) sowie von öffentlichen Stellen erhaltenen pbD in unseren Systemen. Zweck der Verarbeitung ist die Vertragsanbahnung, -abwicklung, -abrechnung und die Erfüllung von Verpflichtungen aus Kauf- und Lieferverträgen. Das umfasst die Nutzung Ihrer pbD auch im Rahmen nachfolgender Zwecke:

- Netzanschlussantrag; Vertragsabwicklung für neuen oder bestehenden Netzanschluss; Leerenlagenrecherche
- Verbrauchsermittlung; Einspeiserverwaltung und -vergütung
- Mehr- / Mindermengenabrechnung
- Abrechnung der Netznutzungsentgelte an Stromlieferanten
- Störfälle im Netz und Gewährleistung der Versorgungssicherheit
- Zählerverwaltung und Zählermontage
- Grundaufgabenbarkeiten
- Baumaßnahmen im Netz
- Energiedatenmanagement
- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG,

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Aufklärung respektive Verhinderung von Straftaten
- anonymisierte Verwendung zu Analysezwecken
- Bedienung von Ausschreibungen mit Planungsbüros
- Abwicklung von Schadens- sowie Versicherungsvorfällen.

Sollten wir Ihre pbD für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

5. Datenkategorien

Im Rahmen der Energiedienstleistung verarbeiten wir folgende Kategorien pbD:

- Name, Adresse und Kontaktdaten (E-Mail, Telefon); ggf. Name u. Anschrift Grundstückseigentümer, falls abweichend zum Anschlussnehmer
- Bestellungen und Rechnungen, Liefer- und Rechnungsanschrift
- Bankverbindung und Kundennummer
- Vertrags- und Abrechnungsdaten
- Gemarkung / Flur / Flurstück, Grundbuchauszüge
- Technische Stamm- und Gerätedaten (Leistung, Zählernummer, Wechselrichterdaten, Zählerstandort, Angaben zu vorhandenen techn. Anlagen)
- Verbrauchsdaten, Messwerte
- Name des Energielieferanten
- Geodaten (Lagepläne, Grundrisse) und ggf. Fotos zu Ortsverhältnissen

Es ist erforderlich, dass Sie uns Ihre pbD bereitstellen, da wir andernfalls nicht das Vertragsverhältnis mit Ihnen abschließen und durchführen können.

6. Werbung

e-regio nutzt Ihren Namen und Ihre Anschrift, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte von e-regio (z. B. Energieerzeugung, -lieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Dienstleistungen) zukommen zu lassen. Um Ihnen Produktinformationen zu Waren oder Dienstleistungen von e-regio zukommen zu lassen, welche denen ähnlich sind, die Sie als Bestands-kunde bereits bei e-regio erworben oder in Anspruch genommen haben, nutzt e-regio auch die von Ihnen hierbei angegebene E-Mail-Adresse, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

Um Werbung an Sie zu adressieren, geben wir Ihren Namen und Ihre Anschrift an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Versanddienstleister, Mediaagenturen) weiter, die diese verarbeiten, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von e-regio erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von e-regio gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann e-regio Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. e-regio hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von e-regio zu verarbeiten, nämlich die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechtigte Interesse von e-regio nicht, da e-regio diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zu e-regio nutzt. Die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertragli-

chen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von e-regio rechnen können, sodass nicht von einer Belästigung durch die Direktwerbung auszugehen ist. Zudem nutzt e-regio Ihre vorstehend genannten Daten zur Direktwerbung für Produkte von e-regio nur dann, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

e-regio achtet zudem durch die gewählten Kommunikationskanäle für die Werbung (Post und bei Eigenwerbung für Bestandskunden auch per E-Mail) darauf, dass diese die möglichst geringste Störintensität für Sie aufweisen.

Auf einem anderen als dem Postweg wird e-regio Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

7. Markt- und Meinungsforschung

e-regio gibt Ihnen Namen und Ihre Anschrift auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiter, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag und nach Weisung von e-regio tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese in Ihrem Sinne ausrichten bzw. gestalten. Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von e-regio gerechtfertigt. e-regio hat ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung zu verarbeiten, nämlich die Verbesserung der angebotenen Produkte und Dienstleistungen und hierdurch die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten, ggf. auch im Zusammenhang mit den Produkten Dritter. Hierdurch kann e-regio Ihre Akzeptanz und Zufriedenheit mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen von e-regio in Erfahrung bringen und Ihre Interessen auswerten und analysieren, damit Ihnen künftig noch besser auf Sie zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen angeboten werden können. Die Nutzung Ihrer Daten zur Markt- und Meinungsforschung stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von e-regio rechnen können. Ihre Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung in die Datenverwendung erteilt haben.

8. Einsatz des KI-Tools „caya“ zur Postdigitalisierung und -verarbeitung

Zur effizienten Bearbeitung eingehender Post nutzen wir den Dienst „Caya“, der durch den Anbieter caya GmbH, bereitgestellt wird. Im Rahmen dieses Dienstes wird unsere analoge Eingangspost digitalisiert und mit Hilfe von KI-gestützten Funktionen (z. B. Texterkennung, Kategorisierung, Datenextraktion) verarbeitet, um sie in unsere internen digitalen Arbeitsabläufe einzubinden. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten Postverarbeitung, sodass eine schnellere und verbesserte Beantwortung der Kundenanfragen erfolgen kann.

Die caya GmbH agiert in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Mit caya GmbH wurde ein entsprechender Auftragsverarbeitungsvereinbarung geschlossen, der die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben sicherstellt. Die caya GmbH setzt auch einen Service der natif.ai GmbH ein. Natif.ai ist vertraglich verpflichtet, verarbeitete Daten nach spätestens zwei Wochen zu löschen – außer gesetzliche Vorgaben

oder Trainingszwecke erfordern eine längere Speicherung. Der Serverstandort der natif.ai befindet sich innerhalb Deutschlands, Eine Übermittlung in Drittländer bei der Datenverarbeitung durch die caya GmbH oder der natif.ai findet nicht statt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei caya GmbH finden Sie unter: <https://www.caya.com/datenschutzerklaerung>.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei natif.ai GmbH finden Sie unter: <https://natif.ai/de/datenschutzerklaerung/>

9. Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Daten-verwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird e-regio Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, wird e-regio Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden

10. Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. PbD werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger pbD können z. B. sein: IT-, Versand-, Auskunfteien, Tiefbauer, Architekten, Lieferanten.

Die in dieser Datenschutzinformation erwähnten Auftragsverarbeiter wurden von e-regio beauftragt und auf das Datenschutz- und Datensicherheitsniveau von e-regio verpflichtet. Im Rahmen dieser Verpflichtung wurde unter anderem festgelegt, dass die Dienstleister nur solche Daten erhalten, die für die jeweilige Auftragserfüllung benötigt werden

11. Datenempfänger außerhalb der europäischen Union (EU)

e-regio lässt einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt e-regio den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge sowie das EU-US Data Privacy Framework (DPF). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

12. Dauer der Speicherung Ihrer pbD

Abgesehen von den im Folgenden ausgeführten Ausnahmen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Ihren Namen und Ihre Postanschrift nutzen wir für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisebemühungen erneut von unseren Produkten und Dienstleistungen zu überzeugen. Entsprechend der Interessenabwägung, Ihnen Direktwerbung während unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zukommen zu lassen, überwiegen auch bei der Nutzung Ihrer Daten zu diesem nachvertraglichen Werbezweck unsere Interessen. Durch einen

Widerspruch haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese Verarbeitung zu unterbinden. e-regio verwendet diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen und nutzt hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zur e-regio.

Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten zur werblichen Ansprache für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, unabhängig von der Dauer des Bestehens des Vertragsverhältnisses. Eine Folgenutzung über diesen Zeitraum hinaus findet statt, wenn Sie der werblichen Ansprache nicht widersprechen.

13. Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD

Beim Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen aufgrund der EU-Datenschutz-Grundverordnung, ggf. nach Maßgabe des BDSG, jederzeit nachfolgende Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD zu:

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über die von uns verarbeiteten pbD zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft verlangen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der pbD, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre pbD offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer und das Bestehen der in diesem Abschnitt erläuterten Rechte;
- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten pbD zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten pbD zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder auch nur potentiellen Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer pbD zu verlangen, soweit deren Richtigkeit von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die pbD nicht mehr benötigen, sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre pbD, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO eine etwa erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; und

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Im Fall des Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende Schutz-würdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Um Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD zu wahren, genügt eine einfache und formlose Kontaktaufnahme per Brief oder persönlich unter o.g. Adresse oder per E-Mail an: datenschutz@e-regio.de.

14. Fragen oder Beschwerden, Art. 77 DSGVO

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung Ihre Rechte verletzt und/oder gegen die DS-GVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2 - 4, 40213 Düsseldorf. Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.